
Етичен Кодекс

Одобрен от Съвета на
директорите на Групата на FCC
на 10 септември 2019 г.



Визията на FCC определя бъдещето, към което се стремим, и целите на нашите действия. Всички ние споделяме една и съща култура и подкрепяме една и съща цел: единна FCC.

Визия

Да бъдем еталон за международна група в областта на услугите в полза на гражданите, която предлага цялостни и иновативни решения за ефективно управление на ресурсите и подобряване на инфраструктурите, като в същото време допринася за повишаване качеството на живот на гражданите и устойчиво развитие на обществото.

Мисия

Ефективно и устойчиво проектиране, внедряване и управление на услуги в областта на опазването на околната среда, цялостно управление на водите и дейности по изграждането на основни инфраструктури с цел повишаване качеството на живот на гражданите.

Ценности

Ориентиран към резултати подход

Ние се стремим към подобрения и постигане на поставените цели, за да превърнем Групата на FCC в еталон за рентабилност и конкурентоспособност.

Честност и уважение

Ние искаме да ни разпознават като фирма, която действа честно и почтено, докато печели доверието на своите сътрудници, клиенти и доставчици като привилегировани партньори в дългосрочен план.

Надлежна грижа и професионализъм

Ние сме добросъвестни и коректни в работата си и ориентирани към обслужването на клиентите, като насърчаваме възможността на екипите да търсят ефективни и иновативни решения.

Лоялност и ангажираност

Ние поощряваме разнообразието, подкрепяме професионалното развитие и считаме постиженията и креативността за движеща сила по отношение на продуктивността и напредъка.

Общностно благополучие и развитие

Ние съзнаваме стойността на нашите услуги за обществото и се ангажираме с опазването на околната среда и развитието и благополучието на общностите, където осъществяваме дейността си.

Нашият Етичен кодекс предоставя практическа информация относно ценностите, споделяни в рамките на Групата на FCC, за да се предостави възможност за по-устойчива култура на съответствие и да се подпомага създаването на дългосрочна стойност за нашата цел.

Спазването на Кодекса не може да противоречи на приложимото законодателство при никакви обстоятелства, като в случай на възникване на подобен случай той ще се актуализира в съответствие със законовите разпоредби.

Кодексът се прилага с приоритет в случай на които и да е стълкновителни вътрешни правила и кодекси на местно ниво, освен ако тези разпоредби не предвиждат по-строги изисквания за поведение. Специфични адаптации се разрешават за държави, където Групата на FCC осъществява дейност, след консултиране със и одобрение от страна на Комитета по реагиране.



Етичен кодекс на Групата на FCC

Целта на Етичния кодекс е да насърчава всички лица, свързани с която и да е фирма от Групата на FCC, да спазват най-строгите насоки за поведение при изпълнение на ангажимента си за съответствие с приложимите закони, договори, процедури и етични принципи.

Спазването на настоящия Кодекс е задължително за всяко лице, свързано с която и да е фирма от Групата на FCC, независимо от вида на съответния договор или споразумение, което регулира неговите трудови правоотношения, длъжност или географско местоположение, където работи.

Насоките за поведение, изложени в настоящия Етичен кодекс, също се прилагат за всички юридически лица, в които или върху чието управление FCC инвестира или упражнява контрол. Групата на FCC също ще насърчава фирмите, в които инвестира, независимо дали са под контрола ѝ, и своите доставчици, изпълнители, сътрудници и други партньори да приемат принципи и ценности, сходни на изложените в настоящия Етичен кодекс.

Модел за етично поведение и съответствие

Моделът за етично поведение и съответствие на Групата на FCC е създаден с цел предотвратяване и идентифициране на свързаните със съответствието рискове, включително рисковете във връзка с престъпления, и минимизиране на възможните последици. Настоящият Кодекс представлява ръководство от най-високо ниво по отношение на този модел, който се прилага чрез периодично преглеждани и актуализирани политики, процедури и вътрешни контроли.

Този модел се адаптира съобразно дейностите на Групата чрез периодичен анализ на рисковете, дефиниране на отговорностите и очакваното поведение и разпределение на ресурсите за обучение на служителите. Също се прилагат процеси за оценка на нивото на съответствие и етичната корпоративна култура на организацията и за идентифициране, докладване и реагиране във връзка с възможни нередности.

Съветът на директорите носи отговорност за одобрението на Модела за съответствие и Етичния кодекс и осигуряването на корпоративна култура на етично поведение съвместно с Комитета по одит и контрол. Следенето и контролът на спазването на настоящия Кодекс и прилагането на Модела за съответствие като цяло се извършва от Отдела по съответствие, който докладва на Комитета по одит и контрол и се подпомага от Комитета по реагиране и Отдела по вътрешен одит.

Групата на FCC прилага принципа на надлежен контрол с цел насърчаване на спазването на приложимите вътрешни и външни разпоредби и предотвратяване, идентифициране и отстраняване на всяко поведение, което е нередено, неуместно или в противоречие на тези разпоредби.





Принципи за етично поведение и съответствие

- Трябва да сте запознати със и да спазвате действащото законодателство, приложимо за работата Ви.
- Трябва да демонстрирате поведение, което е в съответствие с насоките на Кодекса, да насърчавате прилагането им в рамките на цялата организация, да подпомагате създаването на култура на съответствие и да предотвратявате и отстранявате всяко поведение, което противоречи на Кодекса.
- Трябва да докладвате всяко забелязано поведение, което считате за нарушение на Кодекса, чрез Канала за съобщаване на нередности.



Принципи за съответствие

Ние спазваме действащото законодателство и приложимите правила

Ние се ангажираме винаги да осъществяваме своите корпоративни и професионални дейности в съответствие с действащото законодателство.

Ние демонстрираме поведение, което е за пример

Нашите практики защитават репутацията на Групата на FCC и са пример за етика, надлежна грижа, професионализъм и почтеност.

Ние полагаме надлежна грижа и поемаме отговорност за действията си

Прилагаме модел за етично поведение и съответствие въз основа на надлежен контрол с цел предотвратяване, идентифициране и отстраняване на всяко нередно поведение.

В рамките на цялата Група на FCC вярваме, че прилагането на принципа на надлежен контрол по отношение на етичното поведение и съответствието включва оценка на моделите за етично поведение и съответствие на нашите свързани трети лица.

Ние докладваме за нередности

Съобщаваме всички забелязани инциденти и нередности на организацията чрез съответните канали.

Честност и уважение

1. Ние спазваме приложимото законодателство и етичните ценности
2. Ние не толерираме подкупите и корупцията при никакви обстоятелства
3. Ние вземаме мерки за предотвратяване на изпирането на пари и финансирането на тероризма
4. Ние защитаваме свободната конкуренция и най-добрите пазарни практики
5. Ние демонстрираме етично поведение на пазара на ценни книжа, което е за пример
6. Ние избягваме конфликти на интереси

Надлежна грижа и професионализъм

7. Ние полагаме надлежна грижа по отношение на контрола, надеждността и прозрачността
8. Ние защитаваме репутацията и имиджа на Групата
9. Ние използваме фирмените ресурси и имущество по ефективен и сигурен начин
10. Ние следим и контролираме собствеността и поверителността на данните и информацията

Лоялност и ангажираност

11. Нашите клиенти имат ключова роля
12. Здравето и безопасността са от първостепенно значение
13. Ние насърчаваме разнообразието и справедливото отношение
14. Ние се ангажираме с опазването на околната среда
15. Ние демонстрираме прозрачност в отношенията си с общността
16. Ние обвързваме бизнес партньорите си с нашия ангажимент



Честност и уважение

1. Ние спазваме приложимото законодателство и етичните ценности
2. Ние не толерираме подкупите и корупцията при никакви обстоятелства
3. Ние вземаме мерки за предотвратяване на изпирането на пари и финансиране на тероризма
4. Ние защитаваме свободната конкуренция и най-добрите пазарни практики
5. Ние демонстрираме етично поведение на пазара на ценни книжа, което е за пример
6. Ние избягваме конфликти на интереси

Съответствието с регулациите винаги е нашата отправна точка

В Групата на FCC ние се ангажираме да осъществяваме нашата корпоративна и професионална дейност в съответствие с действащото законодателство и фирмените правила и процедури, независимо от мястото, където осъществяваме дейността си, включително разпоредбите, свързани с международни санкции или ограничителни мерки, контрол на вноса или износа или продуктите с двойна употреба, както и правилата и процедурите на компанията.

Зачитането на достойнството и основните права на човека е крайъгълен камък на поведението на Групата на FCC

Всички служители на Групата на FCC са длъжни да прилагат този принцип чрез осъществяване на професионалните ни дейности при пълно зачитане и гарантиране на човешките и гражданските права.

Почтеността и спазването на приложимото законодателство и фирмените правила трябва да е неизменна част от ежедневно поведение на всички служители на Групата, по-конкретно членовете на ръководството ѝ

Поведението в съответствие с фирмените ценности е част от критериите, използвани за наемане и оценка на служителите на Групата и за налагане на дисциплинарни наказания, ако е необходимо.

Не забравяйте следното:

Групата на FCC насърчава отношения на взаимно сътрудничество с органите в държавите, където осъществява дейността си. Всички дейности на Групата на FCC трябва да отговарят удовлетворително на изискванията им, включително съответните задължения за данъчно облагане и социална закрила, които гарантират, че държавните субсидии и другите парични средства, които се предоставят на Групата, се използват единствено и надлежно за целта на отпускането си.

Освен съответствието с действащото законодателство, спазването на политиките и правилата на Групата на FCC също е задължително и включва изискванията на доброволните принципи, с които Групата се е ангажирала, включително Глобалния договор на ООН, Декларацията на Международната организация на труда за основните принципи и права при труд и други Конвенции на Международната организация на труда.

Имайте предвид следното:

Международни санкции и ембарго

Като цяло, международните санкции и ембарго са принудителни мерки, прилагани срещу държави, недържавни институции или лица, които представляват заплаха за международния мир и сигурност. Най-често срещаните мерки са свързани със забрана за извършване на търговска или финансова дейност или забрана за визи или други ограничения за пътуване, наложени от международна агенция или държава.

Държавите с наложени международни санкции могат да бъдат проверени на следните линкове:

<https://sanctionssearch.ofac.treas.gov/>

<https://www.sanctionsmap.eu/#/main>

Продуктите с двойна употреба се определят като продукти, включително софтуер и технологии, които могат да бъдат използвани както за граждански, така и за военни или ядрени цели.

Бъдете особено внимателни и в случай на съмнение, се консултирайте със служителя по съответствието, относно:

- Търговски, финансови или други бизнес операции като внос или износ, свързани с държави, лица или бизнес образувания с наложени международни санкции или ембарго.
- Всякакви операции, свързани с Продукти с двойна употреба.

Ние не толерираме подкупите и корупцията при никакви обстоятелства

2

Без толерантност

Групата на FCC не толерира корупцията, предоставянето и приемането на подкупи и която и да е форма на изнудване. Забранява се оказването на влияние върху волята на трети лица с цел получаване на предимство или привилегировано отношение или гарантиране на получаване на ползи за фирмата, Вас или други лица чрез какъвто и да е вид пряко или косвено плащане под формата на парични средства или в натура.

Отношенията с клиенти, доставчици, партньори, сътрудници и лица, които осъществяват сходна на дейността на/съвместна дейност с Групата на FCC, трябва да се поддържат от надлежно упълномощени лица при спазване на ограниченията, изложени в настоящия Кодекс.

Предоставяне и приемане на подаръци и покани

Забранява се предоставянето на подаръци, различни от обичайните в израз на бизнес учтивост или под формата на предмети за спомен, като целта на който и да е такъв подарък не може да е получаването на привилегировано отношение във връзка с която и да е дейност, която може да е свързана с Групата на FCC, при никакви обстоятелства.

Не се разрешава изискване или приемане с цел лична облага на подаръци, плащания, комисиони или каквито и да е други предмети от текущи или бъдещи клиенти, от доставчици или лица, които са свързани или желаят да бъдат свързани с Групата, или от лица, действащи от тяхно име. Те включват предоставянето на лични услуги, предложения за работа, пътувания, привилегировано отношение, специални отстъпки и който и да е друг предмет със стойност.

Не забравяйте следното:

Подаръци и покани

Целта на правилата, изложени в настоящия Кодекс, е да са гъвкави с цел отчитане на различните клиенти и практики в различните местоположения по света, където фирмата осъществява дейността си, и да се достатъчно обективни с цел предоставяне на полезни насоки. Този подход позволява приемането или предоставянето на рекламни подаръци и обичайни подаръци в израз на бизнес учтивост или под формата на предмет за спомен, при условие че е изпълнено всяко от следните условия:

- Не са забранени от закона.
- Не могат да се приемат като неуместни или непрофесионални.
- Предоставят се или се получават по прозрачен начин и само понякога и са в съответствие с търговските практики и общоприетите социални норми за учтивост.
- Имат справедлива стойност. По принцип се счита, че подаръците на стойност до 150 евро или еквивалентната сума в друга валута имат справедлива стойност. При определяне на стойността се вземат предвид всички подаръци и подаръци в израз на бизнес учтивост към дадено трето лице за период от шест месеца.
- Те не може да бъдат под формата на парични суми, ценни книжа или предмети, които лесно се конвертират в пари.
- Не трябва да се приемат или предоставят, ако може да се възприемат като целящи оказване на влияние върху професионални решения по отношение на времето или за други цели.
- Не трябва да са поискани.

Покани за обяд и спортни, културни или обучителни събития

По принцип поканите за обяд и събития са приемливи, ако са разумни. Тези на стойност до 75 евро за лице се считат за разумни като цяло, като се отчита местоположението, обхватът и естеството на събитието, и се предоставят в съответствие с основните принципи.

Участието в семинари и дейности, които са предназначени единствено за обучение, не се счита за лична облага, освен ако разходите, местоположението, обхватът или допълнителните предимства не са неподходящи за целта.

Винаги имаме пълна готовност за предотвратяване на незаконосъобразна дейност

В Групата на FCC сме изключително стриктни по отношение на спазването на законодателството срещу изпирането на пари и/или финансирането на тероризма.

Като правило, Групата на FCC не разрешава плащането или събирането на суми в брой. Изключенията от това правило трябва да са надлежно документирани и одобрени, да се отнасят за малка сума, която не надвишава 2500 евро за плащания към трети лица при никакви обстоятелства, и да са в съответствие с приложимото местно законодателство.

За юрисдикции и дейности, по отношение на които Групата на FCC е обект на надзорни изисквания и изисквания за отчетност, прилаганите мерки за комплексна проверка трябва да са в съответствие с приложимите законови разпоредби.

Обърнете специално внимание на следното:

- Действителната идентичност на третото лице, с което ще работим: клиент, партньор, доставчик, неправителствена организация и други.
- Произходът на средствата, които получаваме като плащане.
- Плащания, които се получават на части или са структурирани с цел избягване вписване в който и да е регистър или системно отчитане съгласно приложимото законодателство за мерките срещу изпирането на пари и финансирането на тероризма.
- Плащания, които могат да се използват изцяло или частично за терористични дейности по пряк или косвен начин.
- Плащания, за които не може да е налице търговско или разумно основание.
- Плащания към и събирания от банкови сметки или физически или юридически лица в офшорни територии.

Ние защитаваме свободната конкуренция и най-добрите пазарни практики

4

Нашата цел да се превърнем в еталон на пазара не е просто предимство, а отговорност

Ние спазваме правилата и принципите за свободна конкуренция на всички пазари, където осъществяваме дейността си. Ние действаме лоялно, като избягваме поведение, което съставлява или може да съставлява тайно споразумение срещу трета страна, нарушение или ограничение на тази свобода.

Групата на FCC забранява всяко поведение, което може да възпрепятства развитието и непрекъснатостта на ефективната конкуренция.

Ние избягваме всяко поведение, което може да доведе до ценова злоупотреба или манипулиране на цени.

Избягвайте следното във всички случаи:

- Злоупотреба с власт или доминираща позиция на пазара.
- Разговори и споразумения с конкуренти, които се стремят към съгласуване на действията си на пазара.
- Измами в хода на тръжни процедури, включително решения относно лицата, които да получат покана за представяне на тръжна оферта, и лицата, които да се изключат, условията на предложенията им, определянето на цените и всеки обмен на информация във връзка с предходните условия, който се извършва при условия, изключващи трети лица.
- Изрично не се подкрепя използването на реклами, които са подвеждащи или може да накърнят неоснователно имиджа на продуктите на конкурентите и производителите им.

Ние демонстрираме етично поведение на пазара на ценни книжа, което е за пример

5

Достъпът до информация с влияние върху пазара включва ограничения и отговорности, с които трябва да сте запознати и които сте длъжни да спазвате и изпълнявате

Групата на FCC прилага вътрешни разпоредби в съответствие със законодателството, което регулира пазара на ценни книжа. Служителите и свързаните лица на Групата на FCC, за които се прилагат тези вътрешни разпоредби, трябва да спазват ограниченията за използване на вътрешна информация, до която имат достъп в хода на изпълнение на професионалните си задължения.

В тази връзка за вътрешна информация се счита всяка специфична информация, която не е публично достъпна и може да има или би имала съществено влияние върху борсовата цена на търгуемите ценни книжа или финансовите инструменти, регулирани от Закона за пазара на ценни книжа (Securities Market Act), или емитентите им, ако се публикува.

Обърнете специално внимание на следното:

- Осигурете защита на всяка информация, която може да засегне борсовата цена на която и да е от фирмите от Групата на FCC или други фирми, при поддържането на връзка с трети лица.
- Осигурете защита на всяка поверителна информация и не споделяйте каквато и да е съществена информация, която не е публично достъпна, с трети лица в собствена полза или в полза на свързани или трети лица или с намерение за пазарни промени.
- Не сключвайте сделки с активи и ценни книжа, за които разполагате с вътрешна информация.

Задължение за лоялност

При изпълнението на служебните си задължения трябва да действате лоялно и да защитаваме интересите на Групата на FCC, като избягваме ситуации, които може да доведат до конфликт между личните ни интереси и интересите на Групата. При изпълнението на задълженията си служителите на FCC нямат право да действат с цел лично облагодетелстване или облагодетелстване на свързани лица в момента или в бъдеще.

Членовете на съветите и директорите също трябва да са запознати със и да прилагат търговското законодателство и Разпоредбите на Съвета на директорите относно конфликтите на интереси и прилагането на задължението за лоялност във връзка със сделки със свързани лица.

Консултирайте се с канала за съобщаване на нередности в следните случаи, които може да доведат до възникване на конфликт на интереси:

- Пряко участие или участие чрез свързано лице в която и да е финансова сделка или операция с фирмите от Групата.
- Право на вземане на решения относно или водене на преговори или сключване на договори от името на която и да е фирма от Групата със свързани или юридически лица, по отношение на които служителят има финансови или лични интереси пряко или чрез свързано лице.
- Собственик с мажоритарен дял, директор, член на съвет, ръководител и други на клиент, доставчик или пряк или косвен конкурент на която и да е фирма от Групата по силата на преки отношения или чрез свързано лице.
- Задължение за надзор на работата или изпълнението от страна на свързани лица.
- Лицето, което взема решение в хода на тръжна процедура, е свързано лице.

- В хода на процедура по одит или преглед от регулаторен или надзорен орган ръководителят на екипа или даден член на екипа е свързано лице.
- Достъпът до подчинени в йерархичен или функционален аспект длъжности от страна на член на семейството се регулира от политиката за наемане на членове на семейството на работа във фирмата и подлежи на одобрение от Отдела по управление на човешките ресурси.

Свързани лица са:

- Брачният партньор на служителя или партньора, с когото служителят живее на семейни начала.
- Родителите, децата и братята/сестрите на служителя или техните брачни партньори или партньори, с които живеят на семейни начала.
- Брачните партньори на родителите, децата и братята/сестрите на служителя или партньорите, с които живеят на семейни начала.



Надлежна грижа и професионализъм

7. Ние полагаме надлежна грижа по отношение на контрола, надеждността и прозрачността
8. Ние защитаваме репутацията и имиджа на Групата
9. Ние използваме фирмените ресурси и имущество по ефективен и сигурен начин
10. Ние следим и контролираме собствеността и поверителността на данните и информацията

Ние полагаме надлежна грижа по отношение на контрола, надеждността и прозрачността

7

Информацията за Групата на FCC трябва да се изготвя максимално надеждно при спазване на приложимото законодателство и фирмени правила и да се съхранява и архивира надлежно

Ние сме длъжни да изпълняваме задълженията си в съответствие с правилата и процедурите на фирмата, за да можем да поемем отговорност за действията си по всяко време.

Прозрачността е основен принцип на Групата на FCC. Всички наши служители трябва да оказват съдействие на компетентните вътрешни и външни контролни, надзорни, регулаторни, административни и правни органи, като удовлетворяват исканията и изискванията им и им предоставят бързо и точно необходимата информация относно въпроси от нашата компетентност.

Обърнете специално внимание на следното:

Всички сделки, приходи и разходи подлежат на надлежно отчитане, признаване и документиране в пълен размер при възникването им, без да се пропускат, скриват или променят които и да е данни или информация, за да може счетоводните и оперативните записи да отразяват точно и ясно действителното състояние и да бъдат потвърждавани от контролните органи и вътрешните и външните одитори.

Неизпълнението на тези указания може да се счете за измама.

Заобикалянето на вътрешните контроли на фирмата води до налагане на наказание.

Всички ние носим отговорност за защитата на имиджа и репутацията на Групата на FCC

Отношенията между медиите и Групата на FCC и нейните служители се осъществяват единствено от Отдела по комуникации, корпоративен маркетинг и марки.

Служителите са длъжни да пренасочват всички обаждания, искания за информация, въпросници и подобни от медиите към този отдел.

Ако е необходимо да се свържете с медиите в хода на изпълнение на служебните си задължения, първо уведомете Отдела по комуникации, корпоративен маркетинг и марки, за да се погрижи за съответните формалности.

Обърнете специално внимание на следното:

- Информацията за резултатите и бизнес представянето на Групата на FCC винаги се управлява от компетентните лица и органи, които отговарят за отношенията с инвеститорите.
- Информация, публикувана чрез вътрешните канали на Групата на FCC, при никакви обстоятелства не може да се публикува във външни медии без одобрението на Отдела по комуникации, корпоративен маркетинг и марки.
- Единствено Отделът по комуникации, корпоративен маркетинг и марки има право да настройва акаунти в социални мрежи – уеб сайтове, блогове и други – за FCC.
- Единствено служители с изрично разрешение могат да публикуват информация или мнения чрез акаунтите на Групата на FCC в социалните мрежи, като са длъжни да спазват вътрешните правила за поведение и да действат надлежно в тази връзка, да вземат правилна и разумна преценка и да избират внимателно информацията, която споделят (*).
- Когато използвате социалните мрежи за лични цели, нямате право да се позовавате на Вашия статус на служител или да правите каквито и да е препратки, чрез които публикуваното съдържание може да се свърже с Групата на FCC.
- Използвайте корпоративната идентичност (емблема, марка) и името на Групата на FCC единствено с цел изпълнение на служебните си задължения по удовлетворителен начин и в съответствие с вътрешните правила за използване на марки (*).

(*) Ако няма конкретно правило, консултирайте се с Отдела по комуникации, корпоративен маркетинг и марки

Фирменото имущество трябва да се пази и използва отговорно и ефективно

Групата на FCC предоставя на служителите си необходимите средства и ресурси за изпълнение на служебните им задължения. Те трябва да се използват ефективно и в съответствие с приложимите вътрешни разпоредби, като се предприемат мерки за защитата им от загуба, кражба, щети и влошаване на качеството.

Групата на FCC прилага [Кодекс за използване на технологични ресурси](#). Всички служители са длъжни да преглеждат Кодекса, за да гарантират подходящо, законосъобразно и отговорно използване от своя страна на тези ресурси, които включват ИТ инструменти и електронна поща.

Всеки от нас има задължение да действа с надлежна грижа. Ние оказваме съдействие на Административния отдел и Отдела по одит при следенето и контрола на използването на тези ресурси при поискване.

Обърнете специално внимание на следното:

- Пазете имуществото и защитавайте репутацията на фирмата.
- Спазвайте разпоредбите за физическа и информационна сигурност и докладвайте незабавно всяко нарушение на сигурността, подозирана атака, манипулиране или незаконно използване, което забележите.
- Имайте предвид, че Групата на FCC има право на достъп до, преглед, копиране, запис и изтриване на която и да е създадена, получена, изпратена, изтеглена, съхранена или обработена чрез каквито и да е средства информация в съответствие с одобрените вътрешни процедури.

Ние следим и контролираме собствеността и поверителността на данните и информацията

10

Всички ние имаме задължение да защитаваме данните и информацията от неразрешен достъп

Като служители на Групата на FCC, често обработваме поверителна информация от икономически, финансов, технически, личен, бизнес или административен характер (копия на хартиен или електронен носител), която е изключително ценна за Групата и се регулира от законите за интелектуална собственост и защита на данните в юрисдикциите, където осъществяваме дейността си.

Всяко лице, което работи за Групата на FCC, е длъжно да спазва действащите правила на фирмата за информационна сигурност и защита на данните и да спазва приложимите мерки в Групата за предотвратяване на неразрешен достъп до тази информация и/или данни от страна на външни лица и служители.

Не забравяйте, че задължението за поверителност остава в сила след прекратяването на Вашите трудови правоотношения с Групата на FCC.

Обърнете специално внимание на следното:

Информацията, която е собственост на фирмата, трябва да се използва единствено за служебни цели.

Използването на софтуер трябва във всички случаи да е в съответствие с приложимите лицензионни условия и да не нарушава права на трети лица.

Всички пароли са собственост на фирмата.



Лоялност и ангажираност

11. Нашите клиенти имат ключова роля
12. Здравето и безопасността са от първостепенно значение
13. Ние насърчаваме разнообразието и справедливото отношение
14. Ние се ангажираме с опазването на околната среда
15. Ние демонстрираме прозрачност в отношенията си с общността
16. Ние обвързваме бизнес партньорите си с нашия ангажимент

Нашите клиенти са в основата на дейността ни. Поради тази причина се стремим да изграждаме дългосрочни отношения, които се основават на взаимно доверие, честност и професионална отговорност и добавят стойност за клиентите ни

Фокусираме усилията си върху опознаването на нашите клиенти, предлагането на продукти и услуги съобразно техните потребности, постигането на отлично качество и приоритизирането на удовлетвореността на клиентите ни при предлагане на нашите услуги.

Ние проектираме, разработваме и предлагаме продукти и услуги с най-високо качество, като осигуряваме стойност за клиентите ни, а това ни отличава по отношение на другите предложения на пазара.

Ние насърчаваме ангажимента към иновации.

Ние сме честни в отношенията с нашите клиенти

Ние описваме характеристиките на продуктите и услугите си по прозрачен начин, като предоставяме подробна, вярна, пълна и лесна за разбиране информация.

Ние спазваме поетите ангажменти и действаме почтено.

Постигането на нашата цел за отчитане на нула инциденти е отговорност на всеки

Здравословните и безопасни условия на труд са отличителен фактор за Групата на FCC и съществено изискване при гарантирането на здравето и безопасността на нашите служители и сътрудници. Групата на FCC прилага стратегия и конкретни планове за осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд във връзка с всяка от своите дейности, които са в съответствие с приложимото действащо законодателство във всяка държава.

Всички служители са длъжни да спазват и да осигурят съответствие с разпоредбите относно здравословни и безопасни условия на труд и правилата за използване на лични предпазни средства.

Обърнете специално внимание на следното:

Не поемайте рискове, които може да изложат на опасност физическата сигурност или здравето на което и да е лице. Спазвайте стриктно разпоредбите за здраве и безопасност за Ваша собствена защита и защита на другите служители и трети лица.

Използвайте предназначения за Вас оборудване по отговорен начин, особено при извършване на дейности, свързани с висок риск, и насърчавайте спазването на практиките за предотвратяване на рискове.

Забранява се работата под въздействието на алкохол или наркотици. Консултирайте се с медицинската служба, ако приемате лекарство, което може да засегне безопасността Ви при изпълнение на служебните задължения.

Групата на FCC се ангажира със създаването на култура на здравословен начин на живот чрез инициативи за популяризиране на физическата активност и здравословното хранене, за поощряване на служителите да се грижат за здравето и благополучието си и за насърчаване на придобиването на здравословни навици, чрез което се намалява броят на инцидентите и случаите на отсъствие.

Стремим се да създадем справедлива и разнообразна работна среда, която насърчава професионалното и личното развитие

Справедливото отношение е основен принцип. Групата разработва програми, вътрешни процедури и инициативи за създаване на обогатяваща работна среда, в която липсва дискриминация от какъвто и да е вид и се поощрява разнообразието.

Групата на FCC взема всички решения за наемане и повишаване на служителите въз основа на постиженията и обективна и прозрачна оценка на представянето.

Ние не толерираме:

- Пряка или косвена дискриминация въз основа на пол, расова принадлежност, възраст, националност, религия, сексуална ориентация, увреждане, семеен произход, език, политическа идеология, членство в политическа партия или профсъюз или който и да е друг фактор, който няма обективна връзка с условията на труд, независимо дали е предвидено в приложимото законодателство на съответната юрисдикция
- Малтретиране или сексуален тормоз

Устойчивото развитие е част от нашата мисия, поради което се стремим да използваме ефективно ресурсите и да минимизираме въздействието на дейността си върху околната среда

Групата на FCC осъществява дейността си при следните условия:

- Ефективно използване на ресурсите.
- Предотвратяване на неблагоприятното въздействие върху околната среда и опазване на екосистемите и историческото, културното и археологическото наследство.
- Намаляване на емисиите на парникови газове.

Ние спазваме стриктно законодателството в областта на опазването на околната среда и действаме съгласно принципа на превенцията

Групата на FCC си сътрудничи с регулаторните органи с цел разработване и насърчаване на прилагането на закони и справедливи разпоредби за опазване на околната среда. Също така изпълняваме и извършваме съвместна работа по проекти за опазване на околната среда. Служителите нямат право да поддържат връзка с която и да е агенция, държавен служител или представител на държавен орган, медиите или компетентните органи без одобрението на съответния отдел на Групата.

Не забравяйте следното:

Запознайте се с Политиката за опазване на околната среда на Групата на FCC и насърчавайте прилагането ѝ в рамките на Вашите служебни задължения и демонстрирайте ангажираност спрямо критериите за опазване и устойчивост, изложени в нея. Приемете най-добри практики за осигуряване на благоприятен и ефективен принос към постигането на поставените цели. Стремете се да минимизирате въздействието върху околната среда, което оказват Вашите дейности и използването от Ваша страна на предоставените Ви съоръжения, оборудване и служебни ресурси, като полагате усилия да ги използвате ефективно.

Подпомагайте популяризирането на най-добри практики във фирмите, с които си сътрудничите, като споделяте знанията си, проявявате постоянна бдителност и подобрявате изпълнението на различните дейности, в чието осъществяване участвате. Изисквайте съответствие с изискванията за опазване на околната среда, приложими за всеки отделен случай.

Бъдете предпазливи, ако се съмнявате

Пазете природните зони

Ако работата Ви в Групата на FCC Group е свързана с проекти за градоустройство, строителство или преустройство на терени, се уверете, че се зачита културното, историческото, художественото и природното наследство, което може да бъде засегнато.

Стремете се към ефикасност

Като цяло се стремете към минимизиране на количеството отпадъци и замърсяването, пазете природните ресурси и насърчавайте пестенето на енергия и намаляването на емисиите.

Инвестициите в общността трябва да са прозрачни и документирани надлежно

Групата на FCC инвестира в развитието на обществото и гражданите, като подкрепя и финансира редица инициативи и проекти по прозрачен начин с цел удовлетворяване на съответните социални потребности чрез нашата Политика за корпоративна социална отговорност.

Групата на FCC спонсорира, оказва съдействие на и извършва дарения в полза на реномирани юридически лица с етично поведение, които имат подходяща организационна структура, гарантираща правилно управление на тези ресурси, при спазване на обективни критерии, свързани с дейностите ѝ.

Всяко съдействие или спонсорство, включително предоставяното в натура, трябва да е надлежно одобрено, документирано и следено, ако е възможно, с цел удостоверяване на съответната крайна цел или предназначение.

Не се разрешава извършването на дарения в полза на политически партии или кандидати

На фирмите от Групата изрично се забранява да извършват дарения или да предоставят заеми или предварителни плащания, пряко или косвено, независимо дали от свое име, или чрез посредници, в полза на държавни служители, кандидати за публична длъжност или политически партии, включително свързаните с тях федерации, коалиции, временни изборни формации, фондации и юридически лица. По изключение, и с изричното разрешение от най-високопоставения изпълнителен директор и ръководител и в съответствие с процедурата, предвидена от Групата на FCC, дарения могат да бъдат направени на политически партии в страни, в които това е изрично регламентирано от закона, и в условията установени от закона, като при това не бива при никакви обстоятелства да се създават условия за възникването на каквито и да било възражения свързани с получаването на неоправдано конкурентно предимство в бизнеса.

Всички спонсорства и дарения трябва да са одобрени

Инициативи във фирмата: спонсорствата, сътрудничеството, даренията и доброволната работа трябва да са одобрени от Отдела по комуникации, корпоративен маркетинг и марки.

Тази концепция включва всички услуги, съоръжения или продукти, които се предоставят на клиентите или доставчиците.

В отношенията с нашите доставчици, изпълнители, партньори и сътрудници се стремим към установяването на балансирана и прозрачна рамка за сътрудничество, която насърчава устойчиви и дълготрайни бизнес взаимоотношения, осигуряващи максимални ползи за всички страни

В Групата на FCC споделяме своя ангажимент за етично поведение и съответствие чрез насърчаване на съвременни практики за здравословни и безопасни условия на труд и поощряване на сътрудничеството с тези, които спазват високи социални стандарти и стандарти за опазване на околната среда и етично поведение. Те могат да направят това чрез спазване на настоящия Кодекс, включване на специфични договорни клаузи или прилагане на модели за съответствие, които са съвместими с модела на Групата на FCC.

Нашите партньори, сътрудници и доставчици са длъжни:

Да демонстрират етично поведение в хода на бизнес взаимоотношенията си и да се обявяват открито срещу корупцията, подкупите и измамите.

Да защитават признатите в цял свят човешки права и основни права при труд, изложени в Общоприетата декларация за правата на човека, Декларацията на Международната организация на труда за основните принципи и права при труд и други Конвенции на Международната организация на труда.

Да демонстрират високо ниво на ангажираност във връзка със спазването на приложимите стандарти за здравословни и безопасни условия на труд, осигуряването на здравословна работна среда и проактивното прилагане на мерки за минимизиране на излагането на служителите на риск.

Да опазват околната среда при изпълнението на всички свои дейности – както чрез спазване на приложимото законодателство, осъществяването на дейността по начин, който минимизира неблагоприятното въздействие върху околната среда, така и чрез прилагане на устойчиво управление на мерките за опазване на околната среда. По-конкретно, при изпълнение на своите дейности в помещенията на Групата на FCC доставчиците трябва да гарантират, че служителите им са запознати със и спазват приложимите вътрешни и външни разпоредби относно опазването на околната среда.

Ние ще прилагаме процедури за комплексна проверка с цел установяване на съответствието с тези принципи при отчитане на етичните аспекти и професионалната и финансова стабилност на страните, с които имаме бизнес взаимоотношения.



**Какво очакваме от всеки служител
на Групата на FCC**

Групата на FCC няма да толерира което и да е несъответствие с Етичния кодекс. Никой служител няма право да изисква от другите служители да нарушават насоките, изложени в Кодекса, независимо от категорията или длъжността си.

Неспазването на настоящия Кодекс може да доведе до дисциплинарни наказания в съответствие с приложимото трудово законодателство и правни задължения.

Познаване, разбиране и прилагане на насоките за поведение, изложени в настоящия Кодекс, и политиките и процедурите по прилагането му и към него

Въпреки че не обхваща всички ситуации, които може да възникнат, настоящият Кодекс предоставя ясни насоки за поведение. Вие сте длъжни да прилагате принципите, на които се основава Кодексът, при вземането на всяко решение. Ако имате съмнения в който и да е случай, трябва да се консултирате с Комитета по реагиране и/или Отдела по съответствие.

Обмислете следното преди вземането на което и да е решение:

Решението противоречи ли на приложими закони или разпоредби?

Решението противоречи ли на ценностите и политиките на Групата на FCC?

Ако стане публично известно, поведението ми би ли се счело за неуместно или непрофесионално?

Винаги оказвайте съдействие и демонстрирайте отговорност по отношение на идентифицирането на действително или потенциално несъответствие с етичните принципи и правилата за поведение, изложени в настоящия Кодекс.

Предотвратяване на неправомерно поведение. Вие сте длъжни да докладвате всяко неуместно поведение, което Ви стане известно или на което станете свидетел, чрез Канала за съобщаване на нередности

Канал за съобщаване на нередности

Каналът за съобщаване на нередности е наличен за всички служители инструмент за идентифициране на потенциално несъответствие със или нарушения на Етичния кодекс и свързаните разпоредби и предвиждане на потенциални слаби места по отношение на утвърждаването на културата на съответствието в рамките на Групата на FCC. Можете също да го използвате за консултации и предложения относно подобряване на вътрешния контрол.

Съобщенията чрез Канала за съобщаване на нередности се получават и обработват от Комитета по реагиране, а поверителността е гарантирана.

Комитетът по реагиране се състои от корпоративните директори, отговарящи за Отделите по управление на човешките ресурси, вътрешен одит, съответствие, правно обслужване и корпоративна отговорност.

Разследване

Комитетът по реагиране разследва своевременно и надлежно всички доклади, като предоставя препоръки относно подходящи мерки за разрешаване на проблема. Информацията се анализира чрез прилагане на обективни критерии.

Мерки срещу репресивни действия

Изрично се забранява предприемането на каквито и да е репресивни действия спрямо служител на Групата във връзка със съобщаването на нередност.

Фалшиви доклади

Ще се одобряват подходящи дисциплинарни наказания в случай на установяване на фалшиво или недобросъвестно съобщаване на нередност в хода на дадено вътрешно разследване.

Можете да докладвате всяко потенциално нарушение на Етичния кодекс или свързаните с него разпоредби чрез следните канали:

Електронен формуляр: Този канал е наличен в корпоративния интранет и позволява качването на файлове. Поверителността е изцяло гарантирана.

Щракнете върху следната връзка за достъп:
OnePoint → Documents → Group → Legal Affairs → 2019_Code of Ethics and Conduct

Имейл адрес:
canaletico@fcc.es
denunciaacoso@fcc.es

Адрес за кореспонденция:
Apartado de correos 19312
28080 Madrid
Испания

Официална декларация Информираност и съгласие

2

От служителите се изисква периодично подписване на официална декларация, с която се задължават да спазват Етичния кодекс на Групата на FCC.

С подписването на настоящата декларация потвърждавам следното:

Запознах се със и прочетох Етичния кодекс на Групата на FCC.

Разбирам задълженията, забраните и насоките за поведение, изложени в него.

При изпълнението на служебните си задължения действам в съответствие с изложените в него принципи, ценности и разпоредби.

Сътруднича си със Отдела по съответствие във връзка с прилагането на Етичния кодекс.

Известно ми е, че Групата на FCC прилага процедура за докладване за несъответствия и че имам задължение да съобщавам всички случаи на несъответствие, които забележа, чрез тази процедура.

Оказвам съдействие с цел установяване на култура на съответствие, давам личен пример и подкрепям съобщаването чрез канали и отстраняването на съмнения във връзка с Етичния кодекс.

ИМЕ

ПОДПИС

ДАТА



Настоящият Етичен кодекс се актуализира периодично с цел включване на нови регулаторни изисквания, подобрения в резултат на прегледи за съответствие и най-добрите практики. За преглед на актуалната версия, посетете уеб сайта (www.fcc.es) и интранета на Групата на FCC.

©FCC 2019